

Klachtenformulier

Als familie, een mantelzorger of wettelijk vertegenwoordiger een klacht voor een cliënt indient, neemt de directie, de onafhankelijke vertrouwenspersoon/klachtenbemiddelaar of de externe onafhankelijke commissie deze klacht alleen in behandeling indien de cliënt namens wie u klaagt, instemt met het indienen van een klacht en de klacht mede ondertekent.

1 Gegevens klager

Naam	
Adres	
Woonplaats	
Telefoonnummer	

2 indien de klacht door iemand anders dan cliënt wordt ingediend, dan ook gegevens indiener vermelden

Naam	
Adres	
Woonplaats	
Telefoonnummer	
Relatie tot cliënt	<input type="checkbox"/> Partner <input type="checkbox"/> Zoon/dochter <input type="checkbox"/> Familielid <input type="checkbox"/> Wettelijk vertegenwoordiger <input type="checkbox"/> Anders: _____

3 Indien de klacht betrekking heeft op handelen of bejegening van de medewerkers, graag hieronder de namen en indien bekend de functies van medewerkers aangeven

Naam medewerker / functie	/
	/
	/

Waarop heeft uw klacht betrekking	<input type="checkbox"/> Bejegening <input type="checkbox"/> Uitvoeren zorg-/dienstverlening HV – PV – VP – BG <input type="checkbox"/> Deskundigheid van medewerkers <input type="checkbox"/> Verpleegkundig handelen. <input type="checkbox"/> Informatieverstrekking <input type="checkbox"/> Bereikbaarheid tijdens / buiten kantooruren <input type="checkbox"/> Nakomen van afspraken <input type="checkbox"/> Anders
--	--

4 Toelichting op de klacht

Je kunt hieronder beschrijven waar jouw klacht over gaat

5 Wat kan er volgens jou het beste gedaan worden om je klacht te verhelpen?

6 Heb jij de klacht ook ergens anders ingediend?

Ja Nee

7 Ondertekening

Datum _____

Handtekening cliënt _____

Handtekening contactpersoon _____

Je kunt dit formulier richten aan de directie van Jongplus en versturen naar: Jongplus BV, ter attentie van dhr. P. Hijink, Balinkesstraat 4, 7101 DL Winterswijk of per email naar p.hijink@jongplus.nl.

Kom je er samen niet uit en/of wil je bijgestaan worden door een onafhankelijke vertrouwenspersoon/klachtenbemiddelaar? Neem dan contact op met dhr. F. Geurink door een mail te sturen naar frank.geurink@hetnet.nl.

Als er na het belopen van deze stappen nog geen oplossing is gevonden, kun je dit formulier direct richten aan de externe geschillen of klachtencommissie: Klachtenportaal Zorg, Westerstraat 117 1601 AD Enkhuzen, of per email naar info@klachtenportaalzorg.nl